

ОПИТУВАННЯ ГРОМАДЯН – УЧАСНИКІВ СУДОВИХ ПРОВАДЖЕНЬ СТОСОВНО ЯКОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ЗАГАЛЬНИХ СУДІВ УКРАЇНИ

Форма анкетування громадян

Код суду _____

Дата опитування « ____ » _____ 2014 р.

Номер анкети _____

Інтерв'юєр _____

Шановний відвідувач суду!

Рада суддів загальних судів пропонує Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судами. Отримана інформація буде використовуватися судовою владою України з метою розробки ефективних кроків щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої участі в опитуванні щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

I. Характеристика респондента:

1. Вік	<input type="radio"/> 18-25 років	<input type="radio"/> 26-39 років	<input type="radio"/> 40-59 років	<input type="radio"/> 60 років і старші	2. Стать	<input type="radio"/> Чол	<input type="radio"/> Жін
---------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------	---------------------------	---------------------------

2. У суді Ви представляєте	<input type="radio"/> особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)	<input type="radio"/> іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	<input type="radio"/> інше (вказіть) _____
-----------------------------------	--	--	---

II. Якість роботи суду:

3 Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи цього суду (1 – дуже погано, 5 – відмінно):

1	2	3	4	5	<input type="radio"/> Важко сказати
----------	----------	----------	----------	----------	-------------------------------------

4 Оцініть, будь ласка, **умови перебування громадян у суді** з точки зору зручності та комфортності, та з урахуванням таких аспектів, як:

- достатність та зручність місць для очікування оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання;
- чистота та прибраність приміщень суду;
- можливість користування туалетами, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

5 Оцініть, будь ласка, **повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду** з урахуванням таких аспектів як

- наявність інформаційних стендів;
- наявність зразків документів та порядку сплати судового збору;
- зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань;
- наявність інформації в Інтернеті, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

6 Оцініть, будь ласка, **своєчасність судового розгляду** з урахуванням таких аспектів як:

- дотримання строків розгляду справ;
- вчасність надсилання судом повідомлень про розгляд справ;
- обґрунтованість перенесення судових засідань;
- додержання графіків судових засідань, часу слухання справ, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

7 Оцініть, будь ласка, **виконання своїх обов'язків працівниками апарату суду**, враховуючи такі аспекти, як:

- старанність та сумлінність;
- бажання допомогти;
- відсутність помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків судового розгляду,
- форма одягу, тощо.

<input type="radio"/> Незадовільно	<input type="radio"/> Задовільно	<input type="radio"/> Добре	<input type="radio"/> Відмінно	<input type="radio"/> Важко сказати
------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

8 На Ваш погляд, чи ставляться **працівники апарату суду** до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Скоріше ні	<input type="radio"/> Скоріше так	<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Важко сказати
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

9 На Ваш погляд, чи ставляться **судді** до учасників судових проваджень коректно та ввічливо?

<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Скоріше ні	<input type="radio"/> Скоріше так	<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Важко сказати	<input type="radio"/> Не беру (або ще не брав(ла)) участі в судових провадженнях
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	--

10 Для респондентів, чії справи вже завершено:

11 На Ваш погляд, чи був суд при розгляді Вашої справи незалежним та неупередженим?

<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Скоріше ні	<input type="radio"/> Скоріше так	<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Важко сказати
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

12 Чи вважаєте Ви, що Вам був забезпечений справедливий судовий розгляд?

<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Скоріше ні	<input type="radio"/> Скоріше так	<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Важко сказати
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

13 Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Немає відповіді
---------------------------	--------------------------	---------------------------------------

14 Якщо рішення по справі було не на Вашу користь, то чи збираєтесь Ви оскаржувати це рішення?

<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Немає відповіді
---------------------------	--------------------------	---------------------------------------

15 Якщо Ви вже ознайомилися з текстом рішення, будь ласка, вкажіть, чи було рішення викладено доступно для розуміння мовою та чи є, на Вашу думку, це рішення добре обґрунтованим?

<input type="radio"/> Ні	<input type="radio"/> Скоріше ні	<input type="radio"/> Скоріше так	<input type="radio"/> Так	<input type="radio"/> Важко сказати	<input type="radio"/> Ще не ознайомився (лася) з текстом рішення
--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	--

16 Ваші побажання та пропозиції: _____

Дякуємо за співпрацю! Ваша думка є дуже важливою для нас!